

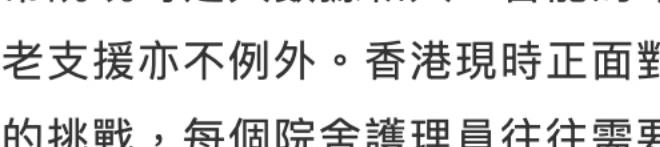
## 新聞專題 &gt;公司動向特約專輯

2024年11月1日 善用大數據和人工智能 提升安老服務效率

# 善用大數據和人工智能 提升安老服務效率

率

2024年11月1日



列印

預設字型

+



常說現時是大數據和人工智能的年代，只要適當運用兩者，便可帶來不同機遇，安老支援亦不例外。香港現時正面對人口急速老化問題，安老院舍同樣面臨人手短缺的挑戰，每個院舍護理員往往需要同一時間照顧十多名長者，加上長者因身體狀況而各有不同需要，護理員以至院舍管理層往往面對很大的工作壓力，容易導致疏忽照顧或者發生意外。今屆《城市創科大挑戰》「幫人有計」大學/大專院校組中，其中兩支榮獲創新獎的學生隊伍，便是運用大數據和人工智能協助安老院舍分配人手和餵藥，提升服務效率和質素。

## 三大功能支撐Saferin智護老



Saferin智護老構思源自一份課堂習作。

研發一站式長者安全智能監測系統Saferin智護老的團隊稱，系統起初是一班同學合作構思的課堂習作意念，慢慢發展變成可行的技術方案，因而決定參加《城市創科大挑戰》，嘗試籌集更多資金以完善方案。

團隊代表分享，系統備有三大功能：「快護通」、「護老警衛」和「護理易」。

「『快護通』是我們的核心技術，利用人工智能分析長者的需求，然後輸入至系統內。例如當長者說：『姑娘，我想去洗手間。』，系統便會辨識上洗手間這件事，然後把訊息發送至負責人的手機，護理院舍便可根據需求類別和緩急情況來分配人手，減低長者的等候時間」，團隊續說：「至於傳統的按鈕求助方式，護理員未必知道長者按鈕的原因和緊急程度，假如同一時間有數個按鈕求助需要處理，若只按先後次序而忽略緩急程度，便可能令有迫切需要的長者久等。」

Saferin智護老團隊又稱，「護老警衛」主要針對長者遊走或跌倒問題，透過在院舍不同位置裝設的感應器掌握長者的情況，感應器迅速把數據傳送至統一的系統管理平台，方便員工監察；「護理易」則是以機器學習技術分析長者的健康狀況，護理員或醫療人員不再需要費時翻查健康紀錄，便可即時掌握長者的身體狀況，更有效制定專屬的治療方案。

## 以大數據提升用藥管理準確度



智能用藥管理解決方案靈感來自團隊一名成員的外婆的用藥經驗。

研發智能用藥管理解決方案的團隊，透過大數據提升安老院舍的用藥管理效率和準確度，為長者建立良好的服藥習慣，減少錯服藥、重複服藥，或是忘記服藥的情況發生。方案也為包括藥劑師在內的潛在用家，提供藥物數據以及用藥行為報告，協助他們了解長者的用藥情況。

方案的意念來自一名團隊成員的外婆，她患有三高而需要長期服藥，但往往未能按時、按需要服藥，因此啟發了團隊運用所學的知識去解決問題。

## 同獲潛在用戶招手試驗 期望持續完善產品

Saferin智護老的使用範圍主要是安老院舍和日間護理中心，但團隊代表希望日後探索適用於獨居長者的系統。現時有一間安老院舍集團正試用Saferin智護老，團隊也期望未來透過大會穿針引線，接觸更多社福機構、安老院舍及潛在用戶。此外，團隊亦期望發展更精準的語音識別和心理狀況分析，以便更準確理解長者的需要。

智能用藥管理解決方案也因為得獎，而獲得潛在用戶試用的機會，該團隊希望在試用期建立穩定的商業模式，便利日後重複應用，使更多長者能夠享用相關服務。團隊亦計劃運用比賽的研發資助改善方案結構設計、生產成本流程和用戶體驗，並計劃作新一輪的小批量測試，收集更多用戶數據和意見。

## 大會工作坊及導師提點實用 有助日後推廣方案



大會為參賽者提供工作坊及導師指導，協助參加者完善產品和提升演說技巧。

這次比賽中，對於大會為參加者提供的工作坊及導師講座分享，兩隊均認為非常實用。導師指導如何為產品定位和突出產品的重點，又在設計以及商業思維等方面給予意見，有助團隊一起學習和進步，幫助他們日後更有效推廣方案。

這次比賽中，對於大會為參加者提供的工作坊及導師講座分享，兩隊均認為非常實用。導師指導如何為產品定位和突出產品的重點，又在設計以及商業思維等方面給予意見，有助團隊一起學習和進步，幫助他們日後更有效推廣方案。